Algemene voorwaarden

World of Taste Benelux | MarCoffee International B.V.

Versie 27 oktober 2026 - voor nieuwe overeenkomsten vanaf deze datum

1. Wie wij zijn en begrippen

World of Taste Benelux is een handelsnaam van MarCoffee International B.V. Uw overeenkomst wordt gesloten met MarCoffee International B.V., hierna: wij of ons.

Vestigings- en correspondentieadres: Trawlerkade 48, 1976 CB IJmuiden, Nederland. KvK: 92236375. Btw-identificatienummer: NL865948963B01. E-mail: info@marcoffeeinternational.nl. Telefoon: 085-0814080. Website: https://www.worldoftastebenelux.nl/.

Een consument is een natuurlijk persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit. Een zakelijke klant handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Met producten bedoelen wij onder meer nieuwe en gebruikte of gereviseerde koffiemachines, koffie, ingrediënten, onderdelen en accessoires. Diensten omvatten onder meer zakelijke installatie, onderhoud, reparatie en verhuur voor zover overeengekomen.

2. Toepassing en beschikbaarheid

Deze voorwaarden gelden voor onze aanbiedingen en overeenkomsten wanneer wij ze vóór of bij het sluiten van de overeenkomst van toepassing hebben verklaard en beschikbaar hebben gesteld. De klant kan de voorwaarden op onze website lezen en als PDF opslaan. Op verzoek verstrekken wij een exemplaar.

Een individueel overeengekomen afspraak gaat vóór deze voorwaarden. Dwingende wettelijke rechten van consumenten gaan altijd vóór een afwijkende bepaling. Voorwaarden van een zakelijke klant wijzen wij af, tenzij wij deze uitdrukkelijk schriftelijk aanvaarden.

Een ongeldige bepaling tast de overige bepalingen niet aan. Deze versie geldt voor nieuwe overeenkomsten; bestaande overeenkomsten worden niet automatisch gewijzigd door publicatie van een nieuwe versie.

3. Aanbod, offertes en bestelling

Een offerte vermeldt de producten of werkzaamheden, prijs, eventuele bijkomende kosten en, indien van toepassing, geldigheidsduur, levering, garantie en huurperiode. Een offerteaanvraag is nog geen bestelling. Een niet-geaccepteerde offerte mag zonder annuleringskosten worden afgewezen.

Een overeenkomst ontstaat door aanvaarding van een voldoende bepaald aanbod, bijvoorbeeld door ondertekening, akkoord per e-mail of het voltooien van een bestelproces met betalingsverplichting. Een automatische ontvangstbevestiging bevestigt alleen de ontvangst wanneer dit daarin duidelijk staat. Wettelijke regels over aanbod, aanvaarding en gerechtvaardigd vertrouwen blijven gelden.

Een vergissing bindt ons niet wanneer de klant redelijkerwijs moest begrijpen dat sprake was van een duidelijke fout. Wij mogen een normale prijs of afspraak niet achteraf als fout aanmerken om onder de overeenkomst uit te komen.

Wij beschrijven de staat, uitvoering en relevante kenmerken van het aangeboden product. Bij gebruikte machines kunnen gebruikssporen aanwezig zijn; relevante bekende gebreken of ontbrekende onderdelen worden vóór de koop vermeld. Afbeeldingen of aanduidingen als 'gereviseerd' nemen overeengekomen eigenschappen en wettelijke kwaliteitsverplichtingen niet weg. Een vervangend model leveren wij alleen na akkoord.

4. Prijs en betaling

Voor consumenten geldt de vóór de overeenkomst meegedeelde totaalprijs inclusief btw en onvermijdbare kosten. Eventuele afzonderlijke bezorgkosten en gekozen extra diensten worden vooraf vermeld. Een uitsluitend zakelijke offerte mag bedragen exclusief btw noemen als dit duidelijk is aangegeven. Extra werk voeren wij pas uit na akkoord over de aard en prijs of berekeningswijze.

De overeengekomen prijs voor een eenmalige bestelling staat vast. Er geldt geen algemeen recht om na de koop willekeurig grondstof-, transport- of leverancierskosten door te berekenen. Een wijziging van een doorlopende zakelijke overeenkomst vereist een vooraf afgesproken objectieve regeling of een nieuwe afspraak. Dwingende consumentenrechten bij prijswijzigingen blijven gelden.

Betaling geschiedt zoals vooraf overeengekomen. Voor zakelijke klanten kunnen wij vooruitbetaling overeenkomen; bij betaling op factuur geldt, tenzij anders afgesproken, een termijn van 14 dagen na factuurdatum. Een consument wordt door deze voorwaarden bij koop van producten niet verplicht meer dan 50% vooruit te betalen. Een vrijwillig gekozen volledige vooruitbetaling is mogelijk; anders wordt het restant uiterlijk bij aflevering voldaan, tenzij anders overeengekomen.

Bij betalingsachterstand van een consument rekenen wij alleen de wettelijk toegestane rente en incassokosten. Vóór incassokosten krijgt de consument een kosteloze aanmaning met 14 volle dagen om alsnog te betalen, te rekenen vanaf de dag na ontvangst, en met vermelding van de mogelijke incassokosten. Er komen geen extra herinnerings- of administratiekosten bovenop. Voor zakelijke klanten gelden de wettelijke handelsrente en redelijke wettelijk toegestane incassokosten vanaf het intreden van verzuim.

Opschorting wegens niet-betaling moet evenredig en wettelijk toegestaan zijn. Wettelijke rechten op opschorting en verrekening worden voor consumenten niet uitgesloten. Geleverde producten blijven binnen de grenzen van de wet ons eigendom totdat de daarvoor verschuldigde bedragen zijn voldaan. Dit geeft ons geen recht zonder toestemming een woning of bedrijfsruimte binnen te gaan.

5. Levering en afhalen

Wij leveren op het afgesproken adres of stellen het product op afspraak beschikbaar voor afhalen. De klant verstrekt juiste adres- en contactgegevens en meldt bereikbaarheidsbeperkingen vooraf. Verdiepingstransport, hijswerk, bouwkundige aanpassingen en bijzondere hulpmiddelen zijn alleen inbegrepen als dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

De afgesproken levertijd geldt. Bij consumenten leveren wij, als geen andere termijn is afgesproken, uiterlijk binnen 30 dagen. Bij vertraging informeren wij de klant. De consument kan, waar wettelijk nodig na een redelijke laatste levertermijn, ontbinden en terugbetaling vragen. Bij een essentiële vaste leverdatum of weigering te leveren kan onmiddellijke ontbinding mogelijk zijn.

Bij consumenten gaat het risico over bij ontvangst door de consument of een door hem aangewezen derde, anders dan de vervoerder. Alleen wanneer de consument zelf een niet door ons aangeboden vervoerder inschakelt, geldt de wettelijke uitzondering. Voor zakelijke klanten gaat het risico over bij aflevering; bij zelf geregeld transport bij afgifte aan de door de klant ingeschakelde vervoerder.

Bij een door de klant gemiste afgesproken aflevering mogen wij alleen redelijke, aantoonbare extra kosten rekenen die vooraf kenbaar waren en aan de klant zijn toe te rekenen. Een klacht over transportschade kan bij ons worden ingediend; een consument hoeft niet zelf de vervoerder aan te spreken.

6. Plaatsing en installatie: uitsluitend zakelijk

Bij particulieren plaatsen of installeren wij geen machines. Aan een consument leveren wij uitsluitend het product, met de toepasselijke gebruiks- en veiligheidsinformatie. De consument laat een vereiste installatie uitvoeren door een geschikte deskundige. Levering of afhalen omvat geen aansluiting op water, elektra of afvoer. Dit beperkt onze verantwoordelijkheid voor een deugdelijk product, juiste instructies of andere wettelijke verplichtingen niet.

Bij zakelijke klanten verrichten wij plaatsing en installatie uitsluitend voor zover dit in de offerte of opdracht staat. De zakelijke klant zorgt tijdig en op eigen kosten voor een vrije en veilige transportroute, voldoende ruimte en draagkracht, een geschikte werkplek en de volgens de fabrikant vereiste stroom-, water- en afvoervoorzieningen. De klant laat ondeugdelijke of ontbrekende voorzieningen door een bevoegde derde aanpassen.

De zakelijke klant meldt vóór aanvang kwetsbare vloeren, glas, werkbladen, verborgen leidingen, obstakels en andere relevante omstandigheden en beschermt aanwezige eigendommen waar redelijkerwijs nodig. Wij mogen onveilig werk onderbreken. Redelijke extra kosten door ontbrekende of onjuiste voorzieningen bespreken wij vóór voortzetting.

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade voor zover die is veroorzaakt door onjuiste informatie, ongeschikte bestaande voorzieningen, verborgen gebreken die wij niet behoefden te ontdekken, of handelen van de klant of diens derden, en die schade niet aan ons is toe te rekenen. Wij blijven zorgvuldig handelen en moeten waarschuwen voor kenbare risico's. Voor aan ons toerekenbare zakelijke plaatsingsschade geldt artikel 13; dit artikel geeft geen onbeperkte vrijstelling voor eigen fouten.

7. Kwaliteit, garantie en klachten over producten

Een product moet beantwoorden aan de overeenkomst. Bij een consument bestaat wettelijke garantie zonder algemene vaste eindtermijn. Wat de consument redelijkerwijs mag verwachten hangt onder meer af van prijs, leeftijd, staat, gebruik, informatie en gemaakte afspraken. Deze rechten gelden ook voor tweedehands en gereviseerde producten.

Bij een gebrek waarvoor wij wettelijk verantwoordelijk zijn, zorgen wij voor een passende kosteloze oplossing volgens de wet: herstel of vervanging, of waar van toepassing prijsvermindering of ontbinding met terugbetaling. Een consument wordt niet verplicht een tegoedbon te accepteren of uitsluitend bij de fabrikant aan te kloppen.

Een eventuele aanvullende verkopers- of fabrieksgarantie verschilt per product. Vóór de koop vermelden wij de aangeboden garantietermijn en dekking bij het betreffende product, in de offerte of in de afzonderlijke garantieafspraken. In het garantiebewijs op een duurzame gegevensdrager staan onder meer de ingangsdatum, duur, dekking, toepasselijke voorwaarden en wijze van melden. Deze algemene voorwaarden kennen geen vaste commerciële garantietermijn. Aanvullende garantie beperkt de wettelijke consumentenrechten niet en vervangt deze niet.

Ook voor zakelijke klanten worden een eventuele garantie en de duur en dekking daarvan per product of opdracht vóór de koop afgesproken. Deze kunnen verschillen voor nieuwe, gebruikte en gereviseerde machines, onderdelen, accessoires en overige producten. De toepasselijke productinformatie en individuele afspraken zijn bepalend voor de aangeboden garantie; overige toepasselijke wettelijke verplichtingen blijven gelden. Wij krijgen een redelijke gelegenheid een terecht gemeld gebrek te onderzoeken en te verhelpen.

Schade die daadwerkelijk is veroorzaakt door verkeerd gebruik, onjuiste installatie door de klant of een derde, onvoldoende onderhoud, verkeerde middelen of gebruik buiten de opgegeven capaciteit hoeft niet onder onze garantie te vallen. Een dergelijke oorzaak moet relevant zijn voor het gemelde gebrek. Normale slijtage of het op raken van verbruiksartikelen is geen gebrek op zichzelf; een ondeugdelijk onderdeel is niet automatisch van garantie uitgesloten omdat het slijt of verbruikt wordt.

Meld een gebrek zo spoedig mogelijk met een omschrijving en, indien beschikbaar, bestelnummer en foto's. Voor consumenten is een melding binnen twee maanden na ontdekking in ieder geval tijdig. Een termijn van 24 of 48

uur vervangt hun wettelijke rechten niet. Zakelijke klanten onderzoeken de levering binnen redelijke tijd en melden zichtbare of later ontdekte gebreken voortvarend. Redelijke bewijsverzoeken mogen een gerechtvaardigde consumentenklacht niet blokkeren.

8. Wettelijke bedenktijd voor consumenten

Bij een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte heeft een consument het wettelijke herroepingsrecht, tenzij een concrete wettelijke uitzondering geldt. Bij producten loopt de termijn tot 14 dagen na de dag waarop de consument of zijn aangewezen derde het product ontvangt. Bij één bestelling die afzonderlijk wordt geleverd telt de ontvangst van het laatste product of onderdeel. Bij regelmatige productleveringen telt het eerste product. Bij diensten eindigt de termijn 14 dagen na de dag van het sluiten van de overeenkomst. Herroepen vóór levering mag ook.

De consument kan binnen de termijn een ondubbelzinnige verklaring sturen aan info@marcoffeeinternational.nl of per post aan Trawlerkade 48, 1976 CB IJmuiden. Telefonisch melden kan via 085-0814080; een schriftelijk bewijs bewaren is verstandig. Het bijgevoegde modelformulier mag worden gebruikt, maar is niet verplicht. Alleen het product terugsturen is niet voldoende. De wettelijke verlenging geldt als verplichte informatie ontbreekt.

Na herroeping verstuurt de consument het product uiterlijk binnen 14 dagen na zijn melding naar ons retouradres. Tijdig verzenden is voldoende. Wij vragen alle meegeleverde toebehoren terug en een deugdelijke transportverpakking. De originele verpakking is wenselijk als die nog aanwezig is, maar is geen absolute voorwaarde voor herroeping.

Uitpakken en beoordelen mag zoals nodig om aard, kenmerken en werking vast te stellen, vergelijkbaar met wat in een winkel mogelijk is. Alleen voor gebruik dat verder gaat en daadwerkelijk waardevermindering veroorzaakt, kan de consument aansprakelijk zijn, mits wij vooraf juist over de bedenktijd hebben geïnformeerd. Gebruik of water in een koffiemachine leidt dus niet automatisch tot weigering van herroeping of een vast inhoudingspercentage.

Directe retourkosten zijn alleen voor de consument wanneer wij dit vóór de koop duidelijk, ook buiten deze voorwaarden, hebben meegedeeld. Voor een machine die niet normaal per post retour kan, delen wij vóór de koop de retourkosten of een redelijke raming mee. Ontbreekt de vereiste informatie, dan dragen wij de betreffende retourkosten. Bij een terecht beroep op wettelijke garantie dragen wij de noodzakelijke kosten. Voor veilig terugsturen geeft de klant de machine leeg, schoon en goed verpakt af; redelijke instructies mogen de wettelijke rechten niet beperken.

Wij betalen bij volledige herroeping het aankoopbedrag en de kosten van onze goedkoopste standaardlevering terug binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsmelding. Bij producten mogen wij wachten op ontvangst of verzendbewijs, afhankelijk van wat eerder gebeurt, tenzij wij ophalen aanbieden. Extra kosten voor een duurdere gekozen bezorgwijze hoeven niet terug. Bij gedeeltelijke herroeping betalen wij de daaraan toe te rekenen bedragen terug. Terugbetaling gebeurt zonder kosten via hetzelfde betaalmiddel, tenzij de consument uitdrukkelijk instemt met iets anders. Een waardebon is niet verplicht.

9. Wettelijke uitzonderingen en diensten tijdens bedenktijd

Een uitzondering op herroeping passen wij alleen toe als die wettelijk geldt en vóór de overeenkomst duidelijk is meegedeeld. Dit kan onder meer gelden voor werkelijk volgens persoonlijke specificaties gemaakte producten, snel bederfelijke producten, of verzegelde producten die wegens gezondheidsbescherming of hygiëne ongeschikt zijn voor retour en waarvan de verzegeling na levering is verbroken.

Niet alle koffie, levensmiddelen, reinigingsmiddelen, filters of onderdelen zijn hierdoor automatisch uitgesloten. Een standaardmachine die wordt besteld of gebruiksklaar gemaakt is niet alleen daardoor maatwerk.

Voor een dienst die op uitdrukkelijk verzoek van de consument tijdens de bedenktijd begint, kan bij herroeping uitsluitend de wettelijk toegestane evenredige vergoeding verschuldigd zijn. Hiervoor moeten de vereiste

voorafgaande informatie en het uitdrukkelijke verzoek zijn vastgelegd. Bij volledige uitvoering vervalt herroeping alleen als aan alle wettelijke eisen van voorafgaande instemming en erkenning van dat verlies is voldaan. Een afspraak in deze voorwaarden alleen vervangt die afzonderlijke instemming niet.

De wettelijke uitzondering voor door de consument specifiek gevraagde dringende reparatie of onderhoud geldt alleen voor dat dringende werk en de daarvoor noodzakelijke onderdelen. Voor aanvullend werk blijven de normale regels gelden. Wij verrichten bij consumenten geen plaatsing of installatie; een later afzonderlijk overeengekomen reparatiedienst wordt zelfstandig beoordeeld.

10. Vrijwillige retouren en waardebonnen

Een zakelijke klant heeft geen wettelijk consumentenherroepingsrecht. Een consument heeft bij een gewone aankoop in onze verkoopruimte geen algemeen wettelijk recht op ruilen wegens spijt. Een vrijwillige retour buiten wettelijke aanspraken nemen wij alleen aan na voorafgaand schriftelijk akkoord over product, staat, termijn en vergoeding.

Bij een vrijwillig geaccepteerde zakelijke retour bestaat de vergoeding uit een waardebon en niet uit terugbetaling in geld, tenzij anders afgesproken. Dit kan ook worden afgesproken voor een vrijwillige consumentenretour buiten wettelijke aanspraken, mits de consument vooraf duidelijk weet dat het uitsluitend om tegoed gaat.

De bon vermeldt waarde, uitgiftedatum en een geldigheidsduur van vijf jaar. Hij is te besteden bij World of Taste Benelux, ook gedeeltelijk; het ongebruikte saldo blijft binnen die termijn beschikbaar. De bon is niet inwisselbaar voor geld. Een eventuele waardecorrectie wegens ontbrekende onderdelen of beschadiging spreken wij bij de vrijwillige retour afzonderlijk af.

Deze regeling geldt nooit in plaats van wettelijke herroeping, wettelijke ontbinding, wettelijke garantie of een andere verplichte geldterugbetaling. Ook een reeds betaald voorschot wordt niet uitsluitend op grond van dit artikel in een waardebon omgezet.

11. Annulering van een geaccepteerde offerte of bestelling

Dit artikel betreft vrijwillige annulering door de klant vóór levering of uitvoering, nadat een overeenkomst is ontstaan. Het geldt niet voor het afwijzen van een open offerte, wettelijke herroeping, ontbinding wegens een tekortkoming van ons of andere kosteloze wettelijke beëindigingsrechten.

Bij vrijwillige annulering van een zakelijke koopopdracht geldt een annuleringsvergoeding van 25% van de overeengekomen aankoopsom exclusief btw. Dit percentage is een vooraf afgesproken vergoeding voor voorbereidingskosten, gereserveerde capaciteit en gemiste marge. Wij matigen de vergoeding als de klant aannemelijk maakt dat onze redelijke schade, na besparingen en hergebruik of doorverkoop, lager is. Wij vragen op basis van deze regeling niet daarnaast nogmaals vergoeding voor dezelfde schade.

Voor consumentenkoop buiten wettelijke kosteloze beëindiging geldt 25% van de overeengekomen aankoopsom inclusief btw uitsluitend als bovengrens, nooit als automatisch verschuldigde boete. Wij onderbouwen onze redelijke werkelijk geleden schade, waaronder eventueel gederfde winst, en trekken besparingen en redelijke opbrengsten uit hergebruik of doorverkoop af. Is de schade lager of nihil, dan geldt dat lagere bedrag of niets. Wij wijzen vóór aanvaarding van de offerte afzonderlijk op deze regeling.

Bij een afzonderlijke overeenkomst van opdracht of aanneming, een reparatie of huurbeëindiging worden eerst de wettelijke opzeggings- en afrekenregels toegepast. De 25%-koopregeling geldt daarvoor niet automatisch. Zij beperkt geen dwingend opzeggingsrecht en brengt geen dubbele vergoeding mee.

Wij bevestigen de annulering en de financiële afrekening schriftelijk. Een voorschot wordt met een rechtsgeldig verschuldigde vergoeding verrekend. Een terug te betalen saldo wordt binnen 14 dagen na vaststelling terugbetaald; een waardebon daarvoor kan alleen afzonderlijk vrijwillig worden afgesproken.

12. Zakelijke huur, onderhoud en reparatie

Bij zakelijke huur legt de offerte onder meer machine, duur, huurprijs, levering en ophalen, eventuele borg, onderhoud en inbegrepen prestaties vast. Een verplichting koffie of andere producten bij ons af te nemen geldt alleen als hoeveelheid, looptijd en prijsafspraak uitdrukkelijk zijn overeengekomen. Deze voorwaarden scheppen op zichzelf geen minimumafname of exclusiviteit.

Een gehuurde machine blijft ons eigendom. De huurder gebruikt haar zorgvuldig volgens de instructies en geeft haar niet zonder schriftelijke toestemming aan derden, in onderhuur of als zekerheid. Verplaatsen of wijzigen mag alleen na overleg wanneer dit voor veiligheid, installatie of eigendom nodig is. Storingen en schade worden direct gemeld. De huurder beperkt verdere schade en verricht zonder overleg geen ingrijpende reparaties.

Dagelijkse reiniging, tijdig gebruik van geschikte filters en middelen en noodzakelijke bediening zijn voor de huurder. Periodiek onderhoud, storingsherstel en een vervangende machine zijn alleen inbegrepen voor zover overeengekomen. Normale slijtage wordt niet als door de huurder veroorzaakte schade doorberekend. Bij niet-toerekenbare uitval blijven de toepasselijke wettelijke en contractuele rechten gelden.

Een afgesproken vaste huurperiode eindigt op de afgesproken datum, tenzij afzonderlijk schriftelijk verlengd. Huur voor onbepaalde tijd kan, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, met één maand opzegtermijn worden beëindigd. Na einde volgt teruggave of overeengekomen ophalen met alle toebehoren. Een borg wordt binnen 14 dagen na inspectie terugbetaald onder aftrek van gespecificeerde, rechtsgeldig verschuldigde bedragen.

Onderzoek, voorrijden, onderdelen, arbeid en transport zijn alleen betaald volgens vooraf meegedeelde tarieven of een geaccepteerde offerte. Is een prijsoverschrijding of aanvullend werk nodig, dan vragen wij eerst akkoord waar de wet of afspraak dit vereist. Bij een terecht garantiegeval zijn noodzakelijke herstelkosten niet voor rekening van de consument. Een betaalde serviceovereenkomst is geen voorwaarde voor wettelijke consumentenrechten.

Voor eventueel afzonderlijk gesloten consumentenabonnementen gelden de dwingende opzegregels. Een consument wordt niet door een automatische verlenging opnieuw langdurig vastgezet; waar de wet dat bepaalt kan na verlenging steeds worden opgezegd met maximaal één maand opzegtermijn, ook langs het kanaal van afsluiten. Er ontstaat geen consumentenhuur- of installatieovereenkomst alleen door deze algemene voorwaarden.

13. Aansprakelijkheid

Voor consumenten gelden de wettelijke regels over aansprakelijkheid. Wij sluiten onze aansprakelijkheid voor eigen toerekenbare fouten, een ondeugdelijk product of onjuiste instructies tegenover consumenten niet algemeen uit. Voor zover schade mede aan de klant is toe te rekenen, geldt de wettelijke verdeling.

Uitsluitend tegenover zakelijke klanten is onze aansprakelijkheid voor een toerekenbare tekortkoming beperkt tot redelijke directe schade, tot maximaal het factuurbedrag exclusief btw van de betreffende levering of werkzaamheden. Bij een doorlopende zakelijke overeenkomst geldt maximaal het voor die prestatie gefactureerde bedrag over de twaalf maanden vóór de schadeveroorzakende gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen gelden daarbij als één gebeurtenis.

Uitsluitend tegenover zakelijke klanten zijn gederfde winst, omzetverlies, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstilstand uitgesloten. Ook voor zakelijke plaatsing en installatie gelden deze beperkingen, met behoud van de zorg- en waarschuwingsplicht uit artikel 6.

Geen beperking geldt voor opzet of bewuste roekeloosheid van onze bedrijfsleiding, dood of lichamelijk letsel, of voor zover uitsluiting of beperking volgens dwingend recht niet is toegestaan. Een wettelijk recht op herstel, vervanging, prijsvermindering of terugbetaling wordt niet zonder meer door een schadevergoedingslimiet vervangen.

De klant meldt schade zo spoedig mogelijk en neemt redelijke maatregelen om uitbreiding te voorkomen. Waar voor schadevergoeding een ingebrekestelling vereist is, krijgen wij eerst een redelijke hersteltermijn. Dit beperkt geen recht op onmiddellijk optreden bij spoed of andere wettelijke uitzonderingen.

14. Overmacht en beëindiging

Overmacht bestaat alleen voor zover nakoming wordt verhinderd door een omstandigheid die volgens wet en verkeersopvattingen niet voor onze rekening komt. Een prijsstijging, personeelstekort of leveranciersprobleem is niet automatisch overmacht. Wij melden de gevolgen en beperken vertraging zoveel mogelijk.

Bij blijvende onmogelijkheid of een verhindering van meer dan 30 dagen mag ieder het nog niet uitgevoerde deel beëindigen, voor zover de wet dit toestaat. Voor niet geleverde prestaties betaalde bedragen betalen wij terug. Eerdere wettelijke consumentenrechten bij niet-levering blijven gelden; overmacht verplicht de klant niet een waardebon te accepteren.

Bij een andere wezenlijke tekortkoming gelden de wettelijke regels over hersteltermijn, opschorting en ontbinding. Een geringe tekortkoming rechtvaardigt niet zonder meer gehele ontbinding.

15. Klachten, gegevens en geschillen

Voor een klacht kan de klant schrijven naar info@marcoffeeinternational.nl of het adres uit artikel 1, of bellen naar 085-0814080. Wij reageren in beginsel binnen 14 dagen; kost onderzoek meer tijd, dan laten wij dat binnen die termijn weten met een verwachte vervolgstap. Een klacht schort wettelijke termijnen niet automatisch op en beperkt toegang tot de rechter niet.

Wij gebruiken persoonsgegevens voor de overeenkomst, administratie en behandeling van vragen en klachten zoals nader toegelicht in ons privacybeleid. Intellectuele eigendomsrechten op onze eigen teksten en ontwerpen blijven bij ons of de rechthebbende; deze bepaling beperkt wettelijk toegestaan gebruik, citaten of rechten van andere merken niet.

Nederlands recht is van toepassing. Een consument behoudt de bescherming van dwingend recht van zijn gewone woonland wanneer die volgens het toepasselijke internationale recht geldt. Voor consumenten is de volgens de wet bevoegde rechter bevoegd; zij worden niet verplicht uitsluitend in Haarlem te procederen. Bij zakelijke geschillen is de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland bevoegd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Bijlage: modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug als u de overeenkomst wilt herroepen. Gebruik is niet verplicht; een andere ondubbelzinnige verklaring volstaat.

Aan: MarCoffee International B.V., handelend onder de naam World of Taste Benelux, Trawlerkade 48, 1976 CB IJmuiden, Nederland. E-mail: info@marcoffeeinternational.nl.

Ik/Wij deel/delen u hierbij mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten / de levering van de volgende dienst herroep/herroepen:

Product(en) of dienst: .....

Besteld op / ontvangen op: .....

Bestel- of offertenummer (indien beschikbaar): .....

Naam consument(en): .....

Adres consument(en): .....

Datum: .....

Handtekening consument(en), alleen bij indiening op papier: .....

Doorhalen wat niet van toepassing is.